

# COMUNICADO

Tegucigalpa, M.D.C. 24 de abril de 2020

Señores

**Sociedades de Corretaje / Agente de Seguros**

Presente.

**Referencia:** Proceso Para Presentar Reclamos Médicos

Estimados Señores:

Deseamos recordarles que los correos [mcarrasco@crefisa.hn](mailto:mcarrasco@crefisa.hn) para la zona centro y [mortega@crefisa.hn](mailto:mortega@crefisa.hn) para la zona norte y litoral, se encuentran disponibles para que nuestros asegurados puedan presentar sus reclamos médicos.

Sin embargo, hemos identificado duplicidad en el ingreso de los mismo a nuestro sistema al recibir un mismo reclamo en dos vías diferentes, una ingresada a través del Oficial de Negocios y otra enviada directamente por la Correduría a los correos antes mencionado. Dada esta situación no nos permite responder en el tiempo deseado para satisfacción de los asegurados por los reprocesos que origina recibir dos o tres correos diferentes, en diferentes fechas presentando un mismo reclamo.

Rogamos su apoyo canalizando estos procesos por los correos proporcionados y si desean que el Oficial de Negocios para efectos de servicio este informado, lo incluyan como copia para así dar seguimiento y no duplicar la información.

Esperando contar con su acostumbrado apoyo sabiendo que el interés de todos es brindar un servicio ágil y oportuno a nuestros mutuos clientes,

Les saludamos y extendemos nuestros mejores deseos para ustedes, esperando que pronto podamos volvamos estar juntos saludándonos personalmente y realizando estos procesos con la mayor normalidad posible.



SEGUROS  
**CREFISA**  
Aseguramos tu tranquilidad!

[www.crefisa.com](http://www.crefisa.com)  
[mercadeo@crefisa.hn](mailto:mercadeo@crefisa.hn)